



#### **Condiciones de entrega de la ropa:**

- 1- La ropa se entrega en perfectas condiciones físicas con su etiqueta correspondiente en perfecto estado.
- 2- El cliente mayorista tiene 7 días para revisar toda la mercadería que se le entrega y reclamar cualquier tipo de daño físico en las prendas (roturas de tela, costuras saltadas, falta de remaches o botón, peeling o problemas de teñido). Pasadas los 7 días solo se tomarán como reclamos válidos problemas de confección (detalles del armado de las prendas).
- 3- Las características de la moltería y tamaño de los talles son medidas verificadas por la fábrica; siempre se usan los mismos moldes y procesos de fabricación, las pequeñas diferencias entre los talles de los distintos modelos son debido a la gran diversidad de telas y materiales utilizados como así también a los procesos de fabricación. No se tomarán reclamos referidos a la moldearía y el calce de los pantalones. Los talles y medidas que se fabrican cubren todas las necesidades de nuestros clientes.
- 4- Las adulteraciones en las prendas realizadas fuera de la fábrica modifican sus propiedades y su calce por lo que bajo ningún motivo se recibirá una prenda con cambios y ajustes en la tela.
- 5- Las telas tienen distintas propiedades de elasticidad y ceden de forma diferente. Algunas telas ceden a partir del uso y vuelven a su forma con el lavado. Esto no es considerado una falla, sino una propiedad de la materia prima.
- 6- Las prendas teñidas tienden a perder el color y la uniformidad del mismo con los usos y los lavados, esto no se considera una falla de las prendas. Seguir las indicaciones de lavado contribuye a demorar el desgaste del color.

#### **Cuidados de las prendas:**

Seguir siempre las instrucciones de lavado que están en la etiqueta de cada prenda.

#### **Recomendaciones extra:**

- 1- Para las prendas teñidas en lo posible lavar solas y con el mínimo posible de jabón (líquido). Nunca dejar en remojo. Si hay una mancha en algún lugar específico no frotar la zona ni raspar o cepillar (esto puede sacar la mancha pero desgasta el teñido solo en esa zona) lo recomendado es repetir el lavado simple varias veces.
- 2- Para las prendas con estampados de goma, apliques extra o partes de eco cuero o engomados etc., nunca planchar sobre estos materiales (se queman y arruinan) se recomienda siempre planchar del revés y con la plancha al mínimo posible.
- 3- Para las prendas con mucho elastano o spandex (calzas algunas remeras y algunos tipos de jeans) nunca aplicar calor en exceso, ya sea en el planchado o lavado con agua caliente.
- 4- La exposición al sol o a luces fuertes durante mucho tiempo (ej: exposiciones en vidrieras) puede desgastar el color de las prendas en forma despareja y arruinarlas, se recomienda cambiar las prendas en exposición todos los días.

Por cualquier duda o consulta comunicarse vía email a [moraviajeans@gmail.com](mailto:moraviajeans@gmail.com) indicando nombre teléfono localidad, provincia y distribuidor, y cual es la duda que tiene, y alguien de la fábrica se pondrá en contacto.